

# LEAN APPLIQUÉ À LA GRH

A. LAMIRI PH.D

# LEAN APPLIQUÉ AUX RH

- **Recrutement** : Choisir les personnes dont les points forts sont compatibles avec lean (travaux en commun, partage, initiative);
- Moderniser les **procédures** pour les rendre compatibles (réponses rapides aux requêtes des groupes)
- Rendre **la culture de l'entreprise** conforme au Lean
- **Développement humain** continu afin d'obtenir les améliorations permanentes;
- **La direction GRH** doit elle-même se gérer en Lean
- **Equilibre** entre rigidité des chaînes de production et les activités humaines (problème de rappel de Toyota de 8 Millions de véhicules en 2010);
- **Processus participatif** à toutes les étapes (conception, amélioration, contrôle qualité, définition de valeur etc.)

# PRINCIPALES ATTENTES VIS-À-VIS DES MANAGERS RH

- **Identifier et Positionner** les RH en fonction de leur forces potentielles (les insuffisances deviennent non pertinents);
- **Développer** les personnes au summum de leur potentiel;
- **Mobiliser** non seulement les muscles et les outils mais surtout l'intelligence de tout un chacun;
- **Créer** les outils pour un self control et un self amélioration;
- Faire travailler les gens en groupe avec **synergie**;
- Se doter soi-même **d'indicateurs de performance**;
- Se positionner comme **source de conseil** RH pour les autres structures.

**MERCI**