

EBU

OPERATING EUROVISION AND EURORADIO



EBU Human Resources Assembly
20-21 May 2014

FLEXIPROD

COMMENT AIDER LA RADIO À FAIRE ÉVOLUER

LES PROCESSUS DE PRODUCTION

VAN LIERDE STEPHAN

LE 12 MAI 2014

DEFI

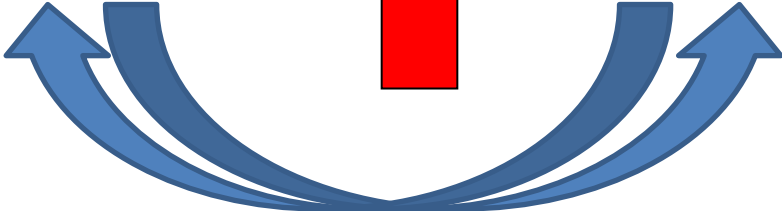
Comment faire évoluer les processus de production pour relever les défis de la radio de demain.

- De nouvelles tâches apparaissent à côté de l'audio (nouvelle offre numérique) ... images, vidéo, métadonnées, réseaux sociaux,
- Libérer du temps
- Utiliser le potentiel de compétences internes
- Toutes nos ressources de production seront indispensables , toutes les familles de personnel sont concernées
- Il faut alléger et moderniser nos modes de production et de mise à l'antenne

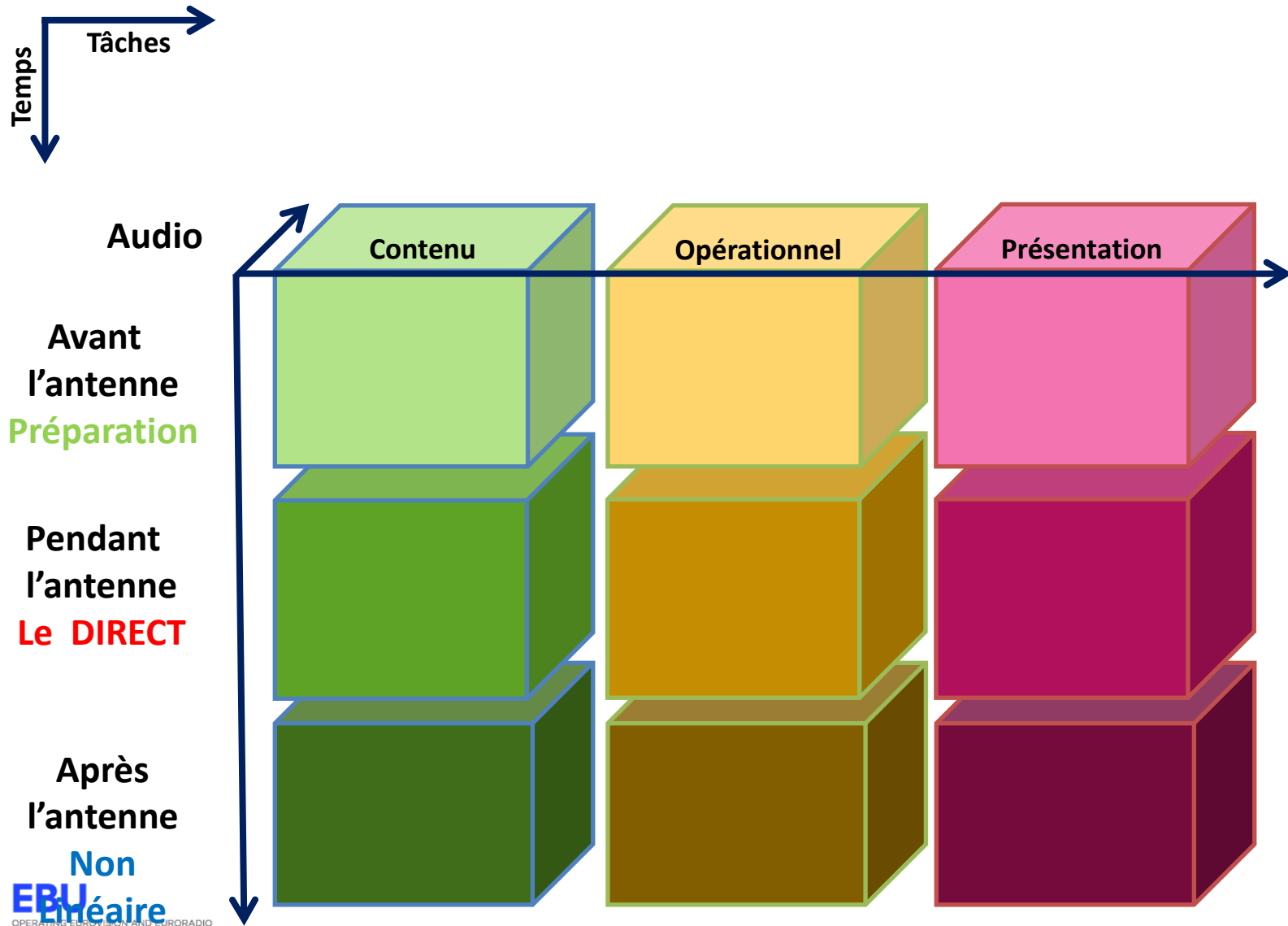
Editorial



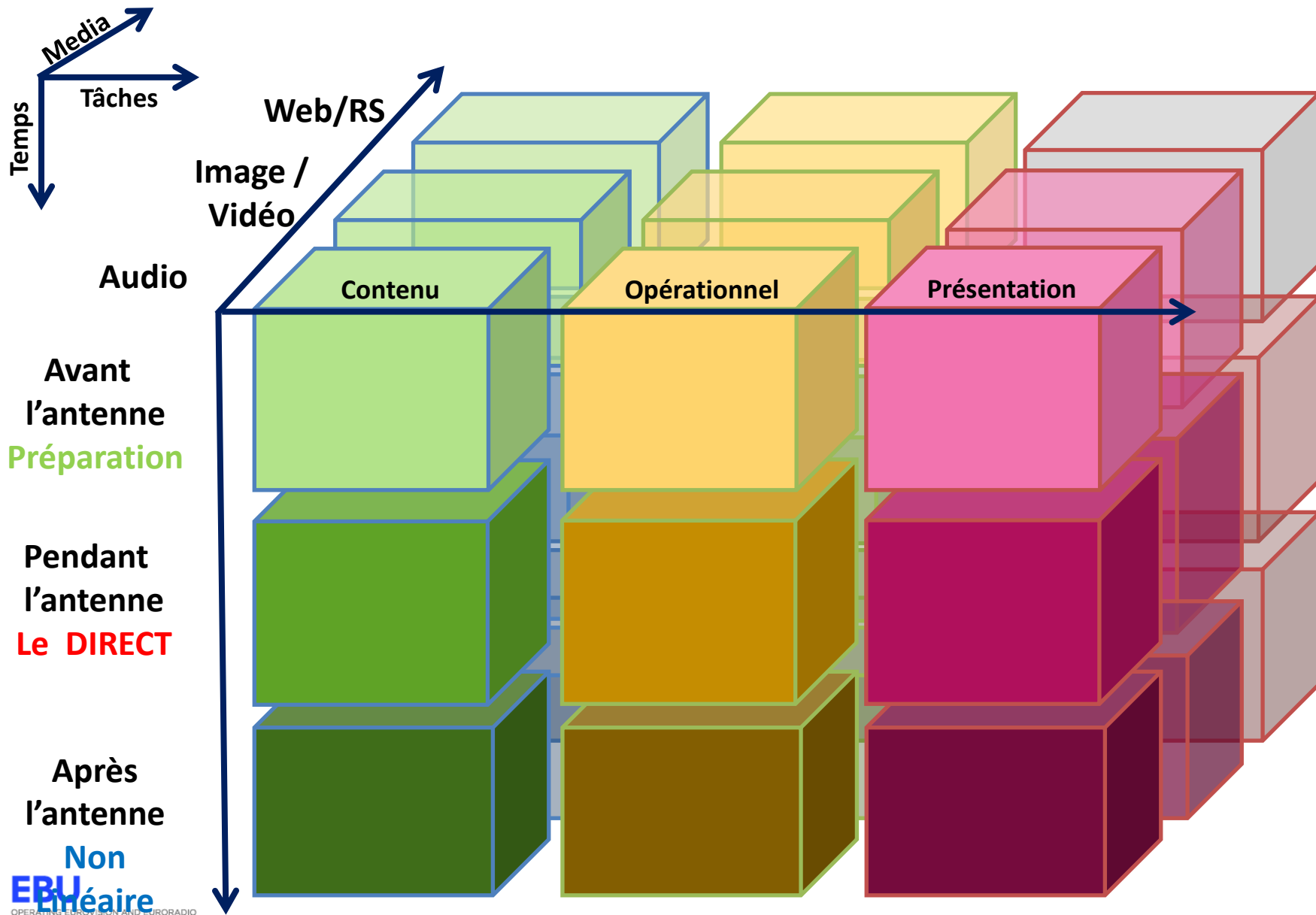
Technique



Les tâches dans la radio d'hier



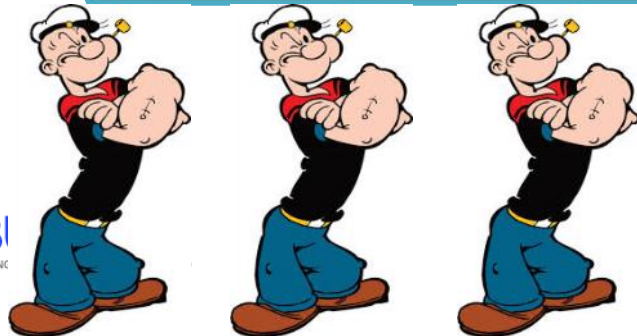
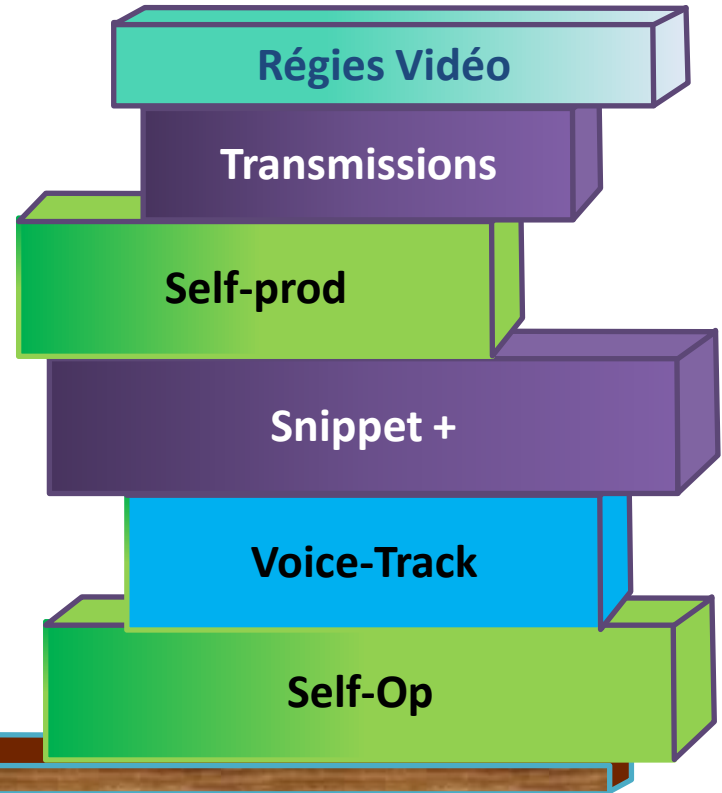
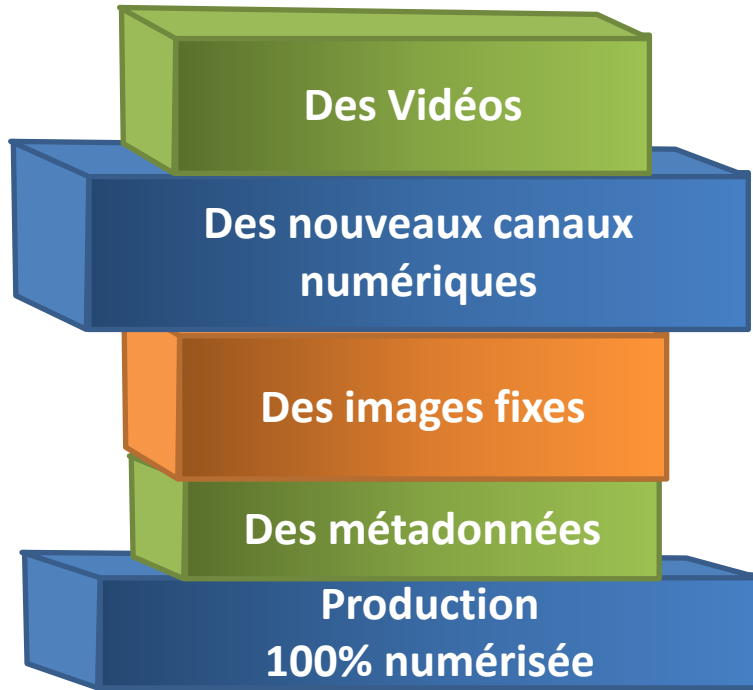
Les tâches dans la radio de demain



Les besoins

&

Les solutions



**Simplification des outils pour les rendre accessibles
à plus d'utilisateurs**

Evolution des *processus et des normes de production*

Formation & Evolution des équipes

MODELE / PROCESSUS

1. **BENCHMARK** DES MODES DE PRODUCTION : s'inspirer des autres radios

2. **CARTOGRAPHIE RH**

- Objectif : connaître l'existant et identifier les gaps
- Outils : FLEXIMATRIX :
 - inventaire des compétences nécessaires pour faire de la radio aujourd'hui
 - VRT avec université de Gent
- Comment
 - remplissage par RH avec management
 - Consolidation
 - Validation par personnel
- FUTUR : déterminer le potentiel de compétence → GAP → FORMATIONS

3. Lancer des **MINI-CHANTIERS**

- Passer de l'étude au concret, développement de 8 mini-chantiers pour valider les nouveaux processus
- Définir besoins
 - Objectiver la charge
 - Tester différentes solutions

4. **FORMATION**

- Pour lancer les chantiers, il faut former → support de la RTBF Academy
- Référent technique
- 6 FORMATIONS PRIORITAIRES

5. **COMMUNICATION**

Gros effort de communication (Cadres – Syndicat – Personnel)

RESULTAT

- Chantiers
- Formation
- Communication
- Agenda
- Outils

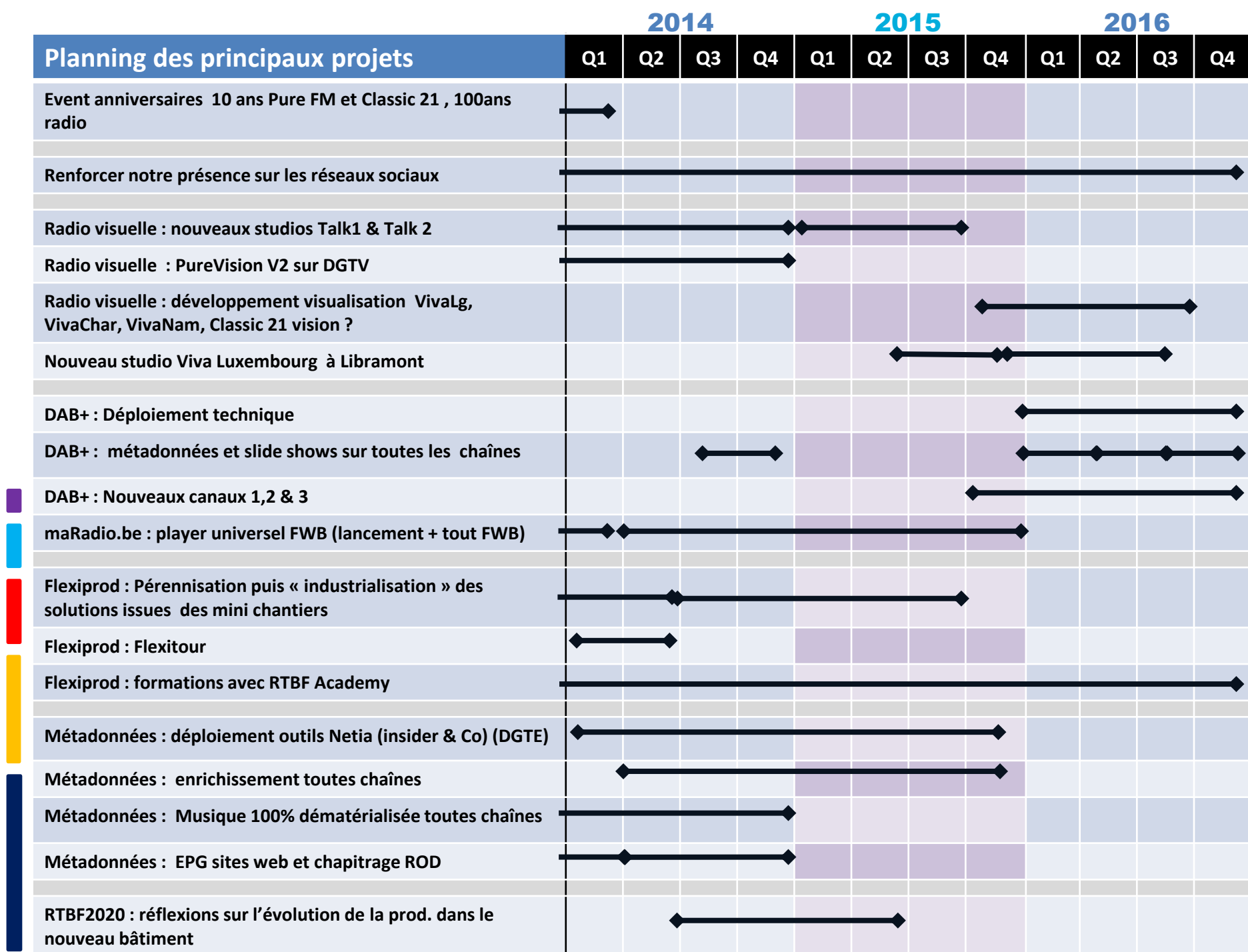
FORMATIONS

6 Formations Prioritaires

- VEGAS
- SOCIAL EDITOR
- SELF-OP
- VOICE-TRACK
- INFOGRAPHE
- MULTICAM VIDEO

COMMUNICATION

- CADRES : 2 Pow Pow Meeting
- SYNDICATS : 7 Réunions
 - Expliquer
 - Rendre Concret : Testimonial / visite chantier
- PERSONNEL : Flexitour, sur tous les Sites
 - Présentation light, Inventaire
 - Testimonial
 - Q & A



OUTILS

- FLEXIMATRIC

a intégrer dans l'outil global de Gestion de Compétences et Classification fonction (+ générique)

- CARTOGRAPHIE

- A valider par les équipes en 09/2014
- Modalités consultation : a valider

- TESTIMONIAL

Production vidéo de volontaires des Mini chantiers

CONCLUSIONS

Importance d'intégrer tout de suite les équipes RH dans le développement Projet

- Poser les bonnes questions
- Benchmark
- Importance communication
- Intégrer Expert DRH / HR Business partner
- Développement & validation outils
- Ce n'est pas un projet RH, mais un projet business
- Transparence

WORLD CAFÉ QUESTIONS

1. HOW AN HR PARTNER CAN BE CONFIDENT WITH BUSINESS ISSUES IN ORDER TO BE CREDIBLE ?

2. WHAT ARE THE MAIN CRITICAL SUCCESS FACTORS OF THIS PROJECT ?